

15.8.2024

**Author**

DITZEL, Benjamin

**Title**

Der prozessorientierte Ansatz an Hochschulen : eine organisationstheoretische Betrachtung

**Collation**

15 Bl.

**Publication year**

2013

**Source/Footnote**

In: Zeitschrift für Hochschulentwicklung : ZFHE ; Beiträge zu Studium, Wissenschaft und Beruf / Österreichische Gesellschaft für Hochschuldidaktik. - 8 (2013) 2, S. 110 - 124, Internet:  
<http://www.zfhe.at/index.php/zfhe/article/view/513/548>

**Inventory number**

44380

**Keywords**

Qualitätssicherung

**Abstract**

Im Zuge der Einführung von Qualitätsmanagement (QM) an deutschen Hochschulen werden zunehmend prozessorientierte Ansätze diskutiert und implementiert. Was darunter zu verstehen ist, darüber besteht wenig Einigkeit. Die Ansätze reichen von Projekten der Prozessoptimierung über die Betrachtung von Prozessqualität im Rahmen der Systemakkreditierung bis hin zu dokumentationsintensiven QM-Systemen. Der Artikel greift die Einflüsse auf das QM an Hochschulen durch in der Wirtschaft bewährte Ansätze am Beispiel des prozessorientierten Ansatzes auf und reflektiert die Übertragbarkeit auf Hochschulen. Anhand einer organisationstheoretischen Betrachtung werden die Möglichkeiten zur Steuerung untersucht und die Potentiale und Grenzen des prozessorientierten Ansatzes herausgearbeitet. (HRK / Abstract übernommen)

15.8.2024

**Signature**

95 713