

15.8.2024

Author

DITZEL, Benjamin

Title

Der prozessorientierte Ansatz an Hochschulen : eine organisationstheoretische Betrachtung

Collation

15 Bl.

Publication year

2013

Source/Footnote

In: Zeitschrift für Hochschulentwicklung : ZFHE ; Beiträge zu Studium, Wissenschaft und Beruf / Österreichische Gesellschaft für Hochschuldidaktik. - 8 (2013) 2, S. 110 - 124, Internet:
<http://www.zfhe.at/index.php/zfhe/article/view/513/548>

Inventory number

44380

Keywords

Qualitätssicherung

Abstract

Im Zuge der Einführung von Qualitätsmanagement (QM) an deutschen Hochschulen werden zunehmend prozessorientierte Ansätze diskutiert und implementiert. Was darunter zu verstehen ist, darüber besteht wenig Einigkeit. Die Ansätze reichen von Projekten der Prozessoptimierung über die Betrachtung von Prozessqualität im Rahmen der Systemakkreditierung bis hin zu dokumentationsintensiven QM-Systemen. Der Artikel greift die Einflüsse auf das QM an Hochschulen durch in der Wirtschaft bewährte Ansätze am Beispiel des prozessorientierten Ansatzes auf und reflektiert die Übertragbarkeit auf Hochschulen. Anhand einer organisationstheoretischen Betrachtung werden die Möglichkeiten zur Steuerung untersucht und die Potentiale und Grenzen des prozessorientierten Ansatzes herausgearbeitet. (HRK / Abstract übernommen)

15.8.2024

Signature

95 713