

21.1.2025

**Author**

POHLENZ, Philipp (MAUERMEISTER, Sylvi)

**Title**

Die European Standards and Guidelines als Referenzpunkt für die Entwicklung von Qualitätsmanagementsystemen / Philipp Pohlenz ; Sylvi Mauermeister

**Publication year**

2013

**Source/Footnote**

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre : Evaluation nutzen, Akkreditierung sichern, Profil schärfen / Hrsg.: Winfried Benz ... - Stuttgart : Raabe, 2013. - C 3.6. - S. 1 - 26

**Inventory number**

35572

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Lehre ; Akkreditierung ; Bologna-Prozess

**Abstract**

Mit den European Standards and Guidelines wird den verschiedenen Akteuren im Bereich der Qualitätssicherung in Lehre und Studium (hochschulinterne "Qualitätsmanager" und Vertreter von hochschulexternen Körperschaften wie etwa Akkreditierungsagenturen) ein Instrument zur Entwicklung von Verfahren und Instrumenten zur Verfügung gestellt. Die Standards and Guidelines sind generischer Art und bedürfen einer hochschulspezifischen bzw. verfahrensbezogenen Operationalisierung. Auf diese Weise wird eine Berücksichtigung verschiedener Fachkulturen und Traditionen ermöglicht. Ziel ist die Entwicklung kontextsensibler Verfahren, die jedoch grundlegende Anforderungen des europäischen Hochschulraums berücksichtigen. Der vorliegende Beitrag diskutiert die European Standards and Guidelines am Beispiel des Qualitätsmanagementsystems einer Hochschule. Ziel ist es, den Aufbauprozess eines Qualitätsmanagementsystems darzustellen, ohne dabei bestimmte Vorgehensweisen zu präjudizieren. (HRK / Abstract übernommen)

21.1.2025

**Signature**

H 07 HAND