

26.7.2024

Author

HUBIG, Lisa

Title

Die Universität : Leistungsmessung und -bewertung in einer komplexen Organisation / Lisa Hubig

Edition

1. Aufl.

Publisher

Lohmar ; Köln : Eul, 2009

Collation

XXIII, 261 S. : graph. Darst

Publication year

2009

Series

(Reihe: Controlling ; 11)

ISBN

978-3-89936-764-5

Source/Footnote

Zugl.: Kaiserslautern, Univ., Diss., 2008, Diss, Weitere Informationen:

<http://www.buchhandel.de/WebApi1/GetMmo.asp?MmoId=5102484&mmoType=PDF>

Inventory number

75909

Keywords

Hochschule : Idee und Aufgabe ; Hochschule : gegenwärtige Situation ; Hochschule : Verwaltung allgemein ; Hochschule : Verfassung und Selbstverwaltung ; Hochschulreform : allgemein

Abstract

26.7.2024

Ausgangspunkt der vorliegenden Arbeit ist die Beobachtung, dass die Leistungsfähigkeit und der Leistungswille von Universitäten in Deutschland zunehmend kritisch hinterfragt und Zweifel an der effizienten und effektiven Arbeitsweise in der Institution gehegt werden. Könnte die Leistung der Universität einer Messung, Bewertung und Darstellung zugeführt werden, würde der Kritik begegnet werden können. Zu berücksichtigen sind dabei die Gefahren einer fehlerhaften Leistungsdiagnose: Im besten Fall stellt sie noch eine weitere Evaluation von vielen dar, die zuerst kritisiert werden und danach unberücksichtigt bleiben. Im schlimmsten Fall besteht das Risiko, dass Fehlentscheidungen in bestem Wissen getroffen oder dass Evaluationsergebnisse instrumentalisiert werden, um z. B. Kürzungen finanzieller Mittel oder die Reduktion der wissenschaftlichen Freiheit zu rationalisieren. Die vorliegende Dissertation arbeitet in diesem Spannungsfeld. Sie geht den Fragen nach, ob eine Leistungsdiagnose der Universität möglich ist und wie sie durchgeführt werden kann. Deren Beantwortung erfolgt über die Auseinandersetzung mit der Geschichte der komplexen Organisation der Universität und deren Zielen, den Themengebieten des Performance Measurements und des Problemlösens. Es wird ein Ablauf dargestellt, mit dessen Unterstützung eine subjektive und dennoch transparente Leistungsdiagnose durchgeführt werden könnte. Anhand einer synthetischen Fallstudie wird der Ablauf durchgespielt, konkretisiert und kritisch hinterfragt. Die Arbeit richtet sich an Personen, die sich für die Frage interessieren, was Universität darstellt, was als Leistung der Universität identifiziert werden kann und welche Hindernisse eine Diagnose des Status-Quo zu überwinden hat. (HRK / Abstract übernommen)

Signature

H 07 HUBI