

24.7.2024

Author

SCHRÖDER, Monika (DETTLEFF, Henning)

Title

Externe Qualitätssicherung als Instrument für Verbraucherschutz, Produktsicherheit, Strategieentwicklung und Marketing / Monika Schröder ; Henning Dettleff

Publication year

2015

Source/Footnote

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre / Hrsg.: Winfried Benz ... - 2015, 54. - A 2.8 - S. 1 - 26

Inventory number

38995

Keywords

Qualitätssicherung ; Akkreditierung ; Hochschule und Wirtschaft ; Berufsausbildung : allgemein ; Weiterbildung : berufsbezogen : allgemein

Abstract

Qualitätsmanagement und (externe) Qualitätssicherung haben insbesondere in der Industrie eine lange Tradition. Das Streben nach Qualität ist auch den Hochschulen ein wichtiges Anliegen. Externe Qualitätssicherung wird in Deutschland jedoch vielfach mit Akkreditierung im Sinne einer formalen Prüfung anhand externer Vorgaben gleichgesetzt. Dieser Beitrag stellt Bezüge zur (externen) Qualitätssicherung in der Unternehmenswelt wie auch im beruflichen Bildungswesen her, um den Blick auf weitere Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten zu lenken. Dazu wird diskutiert, welche Instrumente eher dem Verbraucherschutz, der Produktsicherheit, der Strategieentwicklung oder dem Marketing dienen können. Die Autoren reflektieren dazu ihre langjährigen Erfahrungen im Hochschul- und Unternehmensbereich. Für den Hochschulbereich werden verschiedene Instrumente verpflichtender und freiwilliger Qualitätssicherung unterschieden und im Hinblick darauf untersucht, für welche Zwecke Qualitätsprüfungen nützlich sind und wo sie innerhalb oder außerhalb der

24.7.2024

Hochschulen eingesetzt werden. (HRK / Abstract übernommen)