30.4.2025

Author

NICKEL, Sigrun

Title

Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen : Erfahrungen aus der Hochschulpraxis / Sigrun Nickel (Hrsg.)

Publisher

Gütersloh, 2014

Collation

133 S. : graph. Darst.

Publication year

2014

Series

(Arbeitspapier / Centrum für Hochschulentwicklung ; 163)

ISBN

978-3-941927-35-3

Source/Footnote

Internet: http://www.che.de/downloads/CHE_AP_163_Qualitaetsmanagementsysteme_2014.pdf

Inventory number

78407

Keywords

Qualitätssicherung ; Evaluation ; Akkreditierung ; Hochschule : Verwaltung allgemein ; Hochschule : Verfassung und Selbstverwaltung ; Hochschule und Staat : allgemein ; Hochschulen : Darmstadt FH : allgemein ; Hochschulen : Darmstadt TH : allgemein ; Hochschulen : Duisburg-Essen U : allgemein ; Hochschulen : Hamburg FernFH : allgemein ; Hochschulen : Offenburg FH : allgemein ; Hochschulen : Rhein-Sieg FH : allgemein ; Centrum für Hochschulentwicklung

30.4.2025

Abstract

In den zurückliegenden zehn Jahren haben zunehmend mehr Hochschulen damit begonnen, Qualitätsmanagementsysteme (QM-Systeme) zu implementieren. Dabei haben sich drei Typen herauskristallisiert, die von Universitäten und Fachhochschulen bzw. Hochschulen für angewandte Wissenschaften häufig eingesetzt werden. Zudem lassen sich aufgrund der inzwischen relativ umfangreich vorliegenden Praxiserfahrungen zehn Erfolgsfaktoren für den Aufbau und den späteren Dauerbetrieb von QM-Systemen in Hochschulen identifizieren. Die nachfolgende Analyse bietet einen systematischen Überblick über den aktuellen Wissensstand und gibt Praktiker(innen) Hinweise für die eigene Arbeit vor Ort. Der Artikel zieht aus einer Metaperspektive die Quintessenz aus den 44 Projekten, die in den bislang durchgeführten Durchgängen des CHE Jahresprogramms zur Implementierung von QM-Systemen in Hochschulen betreut wurden und speist zudem Erkenntnisse aus empirischen Studien sowie weiteren Praxisprojekten in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein, in welche die Autorin im Lauf der Jahre involviert war. (HRK / Abstract übernommen)

Signature

K 48 IMPL