

19.8.2024

**Author**

MOSER, Klaus

**Title**

Qualität von Supportprozessen in Hochschulen : Kundenzufriedenheit als Leistungsindikator / Klaus

Moser ; Alexandra Kraft

**Publication year**

2007

**Source/Footnote**

In: Forum Hochschule / HIS, Hochschul-Informationen-System. - 2 (2007) 6, S. 73 - 84

**Inventory number**

23459

**Keywords**

Hochschule : Verwaltung allgemein ; Hochschule : gegenwärtige Situation ; Fakultäten, Fachbereiche