

15.8.2024

**Author**

BOENTERT, Annika

**Title**

Qualitätskultur durch Kommunikation : das Beispiel der Fachhochschule Münster

**Collation**

13 Bl.

**Publication year**

2013

**Source/Footnote**

In: Zeitschrift für Hochschulentwicklung : ZFHE ; Beiträge zu Studium, Wissenschaft und Beruf / Österreichische Gesellschaft für Hochschuldidaktik. - 8 (2013) 2, S. 125 - 137, Internet:  
<http://www.zfhe.at/index.php/zfhe/article/view/507/546>

**Inventory number**

44381

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Kommunikationstechnik ; Hochschulen : Münster FH : allgemein

**Abstract**

Die Wirksamkeit eines Qualitätsmanagement-Systems ist in hohem Maße von dessen Fähigkeit abhängig, einen Austausch über qualitätsrelevante Fragen in der Hochschule anzuregen und lebendig zu halten. Nur durch Kommunikation kann sich ein gemeinsames Qualitätsverständnis ausprägen, das neben den formalisierten Strukturen und Prozessen wesentlich für die jeweilige Qualitätskultur ist. Nach einer kurzen Einführung in den Begriff der Qualitätskultur wird am Beispiel der systemakkreditierten Fachhochschule Münster erläutert, wie bei der Konzeption und Durchführung von Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung systematisch Kommunikationsanlässe etabliert werden können. (HRK / Abstract übernommen)

**Signature**

**15.8.2024**

95 714