

28.7.2024

**Author**

SCHWAN, Renate (KOHLHAAS, Günter; BEHRENBURG, Angelika)

**Title**

Qualitätsmanagement in Beratungsstellen : Selbstbewertung nach dem EFQM-Excellence Modell am Beispiel Studienberatung ; ein Leitfaden für die Praxis / von Renate Schwan und Günther Kohlhaas.  
In Zsarb. mit Angelika Behrenberg

**Publisher**

Weinheim : Deutscher Studien-Verl., 2002

**Collation**

126 S.

**Publication year**

2002

**Series**

(Blickpunkt Hochschuldidaktik ; 107)

**Inventory number**

73446

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Evaluation ; Studienberatung ; Didaktik

**Signature**

O 14 SCHW