

01.9.2024

Author

SUCHANEK, Justine

Title

Studienqualität als Organisationsaufgabe : Erfolgsfaktoren eines Change Managements / Justine Suchanek

Publication year

2014

Source/Footnote

In: Handbuch Qualität in Studium und Lehre / Hrsg.: Winfried Benz ... - 2014, 49. - C 3.10. - S. 33 - 62

Inventory number

37151

Keywords

Studienreform ; Akkreditierung ; Qualitätssicherung

Abstract

Der Artikel befasst sich mit der Frage, wie ein hochschulinternes Steuerungs- und Qualitätssicherungssystem systemisch aufgebaut werden kann und es zugleich den Anforderungen einer Systemakkreditierung genügt. Als Grundlage für die Erarbeitung von Zielsystemen, Prozesslandkarten und alternativen Organisationsstrukturen wird ein Analyseraster vorgeschlagen, welches die einzelnen Systemkomponenten definiert. Zu einer erfolgreichen Umsetzung, Überprüfung und Weiterentwicklung der Systemkomponenten bedarf es darüber hinaus eines Change Management-Prozesses. Dieser weist bestimmte Abläufe und Charakteristika auf. Erörtert wird insbesondere, welche Erfolgsfaktoren berücksichtigt werden sollten, damit der Veränderungsprozess, der mit der Einführung eines Steuerungs- und Qualitätssicherungssystems einhergeht, auch tatsächlich gelingt. (HRK / Abstract übernommen)