

12.1.2025

**Author**

STEED, Carol

**Title**

The EFQM Excellence Model for deploying quality management : a British-Russian journey / Carol Steed ; Dmitry Maslow ; Anna Mazaletskaya

**Publication year**

2005

**Source/Footnote**

In: Higher education in Europe. - 30 (2005) 3-4, S. 307 - 319

**Inventory number**

20767

**Keywords**

Qualitätssicherung ; Ausland : Großbritannien : einzelne Hochschulen ; Ausland : Rußland : einzelne Hochschulen